

Experior: Revista de Investigación de ADEN University
ISSN L 2953-3090
Vol. 3 (1) enero-junio 2024

Factores que contribuyen al desempeño óptimo de las competencias en TIC de los docentes de las universidades públicas

Factors that contribute to the optimal performance of ICT competencies of teachers at public universities

Joanna Beatriz Perozo Mosello
Universidad Euroamericana (UEA), Panamá
joaperozo21@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-5030-7076>

Recibido: 15/03/2024.
Aceptado: 15/05/2024.
Publicado: 30/06/2024.

Cómo citar: Perozo Mosello, J. (2024). Factores que contribuyen al desempeño óptimo de las competencias en TIC de los docentes de las universidades públicas. *Experior*, 3(1), 43-52. <https://doi.org/10.56880/experior31.4>

Resumen

Las Tecnologías de Información y Comunicación a nivel educativo, se han ido incorporando de manera pertinente en la actualidad. Por ello, la forma de enseñanza con el uso de las TIC ha roto los esquemas de los modelos usuales en la educación. Para un profesor universitario estas TIC representan una palanca instructiva y educativa, la cual puede ofrecer una situación de acceso al conocimiento de manera explicativa y exploratoria en cuanto a la participación del estudiante referente a un tema específico. Esto genera un interés en entender los factores que influyen en el desempeño óptimo de las Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación entre los docentes de universidades públicas, basándose en el paradigma post-positivista, así como en las repercusiones que este uso específico del conocimiento tiene en su labor educativa. El objetivo de esta investigación fue alcanzado a través de la teoría fundamentada (Grounded Theory) la cual es definida como un un diseño y un producto (O'Reilly, Paper y Marx, 2012; y Charmaz y Bryant, 2008) citados por Hernández-Sampieri (2015) donde el investigador produce una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes (Taylor y Francis, 2013; Torrance, 2011; Sullivan, 2009; y Haig, citados por Hernández-Sampieri también (2015). Finalmente, los hallazgos encontrados permitieron concluir, que es necesario que el docente competente, sea capaz de proporcionar ayudas formativas relacionadas y coherentes con las necesidades de aprendizaje de los alumnos y de ir ajustando estas ayudas a los requerimientos cambiantes de aprendizaje que puedan presentar los estudiantes a lo largo de todo el proceso formativo.

Palabras claves: Tecnologías de Información y Comunicación, Competencias, docentes.

Abstract

Information and Communication Technologies at the educational level have been incorporated in a pertinent manner today. For this reason, the way of teaching with the use of ICT has broken the usual models in education. For a university professor, these ICTs represent an instructive and educational lever, which can offer a situation of access to knowledge in an explanatory and exploratory manner regarding student participation regarding a specific topic. This generates an interest in understanding the factors that influence the optimal performance of competencies in Information and Communication Technologies among teachers in public universities, based on the post-positivist paradigm, as well as the implications that this specific use of knowledge has on their educational work. The objective of this research was achieved through Grounded Theory, which is defined as both a design and a product (O'Reilly, Paper, and Marx, 2012; and Charmaz and Bryant, 2008) cited by Hernández-Sampieri (2015), where the researcher produces a general explanation or theory regarding a phenomenon, process, action, or interaction that applies to a specific context and from the perspective of various participants (Taylor and Francis, 2013; Torrance, 2011; Sullivan, 2009; and Haig, also cited by Hernández-Sampieri (2015)). Finally, the findings allowed us to conclude that it is necessary for a competent teacher to be able to provide training aids that are related to and coherent with the learning needs of students and to adjust these aids to the changing learning requirements that students may present throughout the entire educational process.

Keywords: Information and Communication Technologies, Competencies, teachers.

Introducción

En el ámbito mundial, se viene gestando la revolución tecnológica y del conocimiento, lo que ha generado profundos cambios en los procesos económicos, productivos, sociales, en los valores y creencias. Estas transformaciones, exigen a las instituciones educativas, innovaciones para acompañar estos procesos.

En ese sentido, en los países de América Latina y áreas del Caribe, se ha producido una corriente de opinión generalizada que sostiene, según Tesdeco (2016: 131-133), que los sistemas educativos no responden a esas demandas. Por ello, el tema educación ha venido ganando importancia, particularmente en los países en vías de desarrollo, pasando a formar parte de grandes debates nacionales como: Foros, conferencias, organizaciones comunitarias, ministerios y diversas instancias de la sociedad; asignándole el rol protagónico a su modernización y productividad; destacando la idea que la educación es responsabilidad de todos y su innovación debe comenzar a debatirse en cada entorno social de los centros educativos.

Es importante resaltar que, la educación es considerada como un proceso que involucra un proceso de transformación del hombre, por lo cual, los docentes se convierten en agentes catalizadores de este cambio; porque están preparándose para liderar las organizaciones educativas enmarcados en competencias que le den la fortaleza suficiente para educar individuos del futuro, requeridos por la sociedad del siglo XXI.

Esos requerimientos pasan por exigir de las organizaciones educativas, tanto públicas como privadas, el enfrentar de manera coherente diferentes niveles de incertidumbre, además del empleo de las tecnologías de la información y comunicación. Los grandes avances, eficiencias y oportunidades que permiten la aplicación de los computadores, los programas de software, las redes informáticas, las librerías digitales y el acceso a la Internet, han motivado a gran parte de los alumnos a desarrollar mejores niveles de aprendizajes significativos.

En consonancia con lo anterior, afirma Romero (2012: 21), que “muchas de estas iniciativas, en parte por la propia naturaleza cambiante y la novedad de la tecnología,

se definen e implementan en forma apresurada”, sin la planificación adecuada ni la solidez que amerita, de forma tal que no garantizan un mayor nivel de calidad y desembocan en resultados muy por debajo de sus expectativas iniciales.

De la misma manera, algunos sectores educativos visualizan la tecnología con la innovación como algo que sólo las grandes organizaciones pueden hacer; sin embargo, la tecnología no es el único factor que determina la competitividad, aunque hoy está muy extendido el criterio de que entre todas las cosas que pueden cambiar las reglas de la competencia, el cambio tecnológico figura como la más prominente.

Aunado a esto, en la Conferencia Mundial sobre Educación Universitaria organizada por UNESCO (2023) se delimitaron los cuatro principios fundamentales que deben orientar la transformación de la educación superior, los cuales incluyen la inclusión y la diversidad; la salvaguarda de la libertad académica; la integridad y la ética; así como un compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. Se describen cambios que promueven un enfoque más transdisciplinario, así como métodos de aprendizaje flexibles y continuos que se ajusten a las necesidades de la sociedad, y se busca utilizar la tecnología para mejorar la eficacia en el aprendizaje y la investigación.

Basado en esta declaración, las Tic se han convertido en un agente de cambio para la sociedad del conocimiento, gracias a su capacidad para romper barreras sociales y geográficas. Esto ha incrementado significativamente la habilidad de las comunidades para mejorar los procesos comunicativos y trabajar en base a las experiencias aprendidas en cualquier ámbito. Por lo tanto, la humanidad ha considerado la tecnología como la mejor vía para brindar información y aprendizaje a nivel global.

En la actualidad observamos un conjunto de procesos denominado Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic), que se alinea con los principios mencionados anteriormente. Este concepto ha sido implementado en el ámbito educativo, abarcando desde la educación básica hasta la universitaria, facilitando la gestión y transmisión de información, así como enriqueciendo el proceso de aprendizaje dentro y fuera del aula de clase.

Igualmente, Toffler (1985), citado por Rodríguez (2001: 48), señala que “las organizaciones complejas como son las universidades, cambian significativamente cuando se dan tres condiciones: Presión externa importante, personas dentro de la institución insatisfechas con el orden existente, y alternativas coherentes presentadas en un plan, modelo o visión”. Es por esta razón, que en la actualidad se desarrollan cambios y adaptaciones de los procesos educativos universitarios para trabajar de forma conjunta con los nuevos estándares impuestos en las sociedades con el transcurrir de los años.

Por otra parte, Castells (2001) cita:

La tecnología permite localizarse y distribuir desde cualquier parte, lo esencial para producir contenido en Internet es tener información y conocimiento, lo que se traduce en personas con esa información y ese conocimiento, que están sobre todo concentradas en los grandes centros culturales y grandes áreas metropolitanas del mundo (p. 167)

De acuerdo con Castells, el enfoque se centra en identificar la ubicación de la información, así la mejor forma de cómo buscarla, procesarla y convertirla en conocimiento útil para los objetivos deseados, igualmente en determinar qué hacer con lo aprendido. Todo esto está influenciado por el contexto social, familiar, cultural y educativo de cada individuo.

Para Salinas (2004: 11-18), las modalidades de formación apoyadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación brindan nuevas concepciones del proceso de enseñanza y aprendizaje que acentúan la implicación activa del estudiante en este proceso, la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles, la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un entorno que

está en rápido y constante cambio, la flexibilidad de ellos para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida y las competencias necesarias para un aprendizaje continuo.

En concordancia con Salinas, el uso de las Tic en las estrategias pedagógicas transforma la forma en que el individuo adopta el conocimiento durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto implica que la institución educativa universitaria y el docente dejan de ser las únicas fuentes de conocimiento; el profesor debe asumir el rol de facilitador para los estudiantes, ayudándoles a utilizar los recursos necesarios para investigar y desarrollar nuevos saberes, actuando así como un orientador del aprendizaje. Además, gracias a estas tecnologías, el aprendiz no se limita a esperar la información proporcionada en el aula, sino que es competente para ubicar el contenido requerido e interpretarlo.

La incorporación y uso de las Tic está basada en las múltiples miradas de una sociedad. Esto significa que hay factores como la infraestructura, la economía o el rezago tecnológico que pueden facilitar o dificultar su utilización en algunas sociedades en desarrollo. Un estudio realizado por Pineda, citado por Camargo (2020: 56) expresa que “en Venezuela particularmente, sólo un pequeño porcentaje de la población total tiene acceso a estas tecnologías, específicamente a internet”, esto se debe a los preceptos mencionados anteriormente que demuestran que no toda la población tiene acceso a oportunidad tecnológicas en el ámbito universitario.

Aunado a esto, las universidades venezolanas siguen lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, el cual en trabajo constante con el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología han formulado una serie de normas con el objetivo de implementar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la finalidad de ampliar la de educación a distancia, fortalecer las plataformas tecnológicas en las universidades, crear nodos de telecomunicaciones entre sedes de las mismas universidades, entre otros.

En Venezuela es inminente el proceso de transformación en la educación universitaria, debido a los cambios de las necesidades de la sociedad actual y a la reciente Pandemia Mundial por Covid, por ello, estas instituciones han requerido espacios de adaptación e integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de formación. Además, en la educación universitaria en Venezuela se ha fomentado la utilización y la integración de las TIC, así como la provisión de los recursos tecnológicos adecuados y un asesoramiento constante en las universidades tanto públicas como privadas. Esto tiene como objetivo implementar estrategias tradicionales de enseñanza presencial, pero adaptadas y reinventadas para su formato virtual.

Aunado a lo anterior, Martínez (2002), citado por Sánchez (2016: 78), refiere que “es importante hacer la salvedad, que el acceso al conocimiento no es concretado en todos los ámbitos debido a diferentes factores influyentes en instituciones específicas”, se expresa con esto, la manera cómo la implementación de métodos didácticos en las casas de estudio pueden ser aplicados de forma variada y tradicional, aún y cuando los avances tecnológicos y pedagógicos en el ámbito educacional se encuentran a la orden del día, y a pesar que el uso de las Tic está cambiando las maneras de vivir y comunicarse, en especial dentro de la universidad.

Continuando con la investigación, Tobón (2012), indica que la formación profesional basada en competencias se define como el proceso de proporcionar a una persona o grupo la información y el entrenamiento necesarios para aprender a realizar y desempeñar una actividad laboral específica. También puede entenderse como un conjunto de acciones formativas orientadas a mejorar el desempeño, lo cual implica preparar a una persona para ejercer una actividad o profesión determinada. Esto asegura un desarrollo continuo desde la educación inicial hasta el nivel profesional,

facilitando que las personas desempleadas consigan un empleo y accedan al mercado laboral.

El marco ICT-CFT de la UNESCO establece 18 competencias TIC que los docentes deberían perseguir, desglosándolas en 64 objetivos específicos. Estas competencias incluyen fomentar que los educadores comprendan las prioridades nacionales señaladas en las políticas de Tic en la educación, así como la forma en que las Tic pueden respaldar el currículo, las estrategias de evaluación, la pedagogía, la organización de escuelas y aulas, la gestión y el desarrollo profesional continuo.

De este modo, el docente es considerado un preparador de experiencias de aprendizaje, colaborando con el estudiante en la creación de nuevo material tecnológico que enriquezca el proceso formativo. Esto se refiere a un enfoque de aprendizaje constructivista, donde una de las características esenciales del entorno virtual es la integración sincrónica de herramientas comunicativas, multimedia y capacidades presentes en la web, para el diseño y la evaluación de los procesos de aprendizaje.

La construcción del conocimiento en conjunto y la búsqueda de alternativas a los problemas deben ser dos estrategias clave que el docente aplique para cumplir con su rol pedagógico, además de la habilidad para adaptar su enfoque a las necesidades de su grupo de estudiantes virtuales. El facilitador debe experimentar nuevos caminos de acceso a la información, más eficientes, considerando que las

Tic constituyen un laboratorio en continuo cambio, que requiere nutrirse de las posibilidades que estos nuevos medios aportan para el rediseño de su accionar profesional. De todo esto, se deduce entonces, que si bien es cierto, la innovación es parte de un convencimiento personal del profesional, dada las características de los cambios que se generan a diario en nuestra sociedad, las tecnologías emergentes, sin la capacidad inventiva, crítica, analítica, reflexiva del docente no constituyen ningún aporte para una mejor formación de estudiantes y nuevos profesionales.

Por ello, resulta interesante comprender a través de esta investigación, los factores que contribuyen al desempeño óptimo de las Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación de los docentes de las universidades públicas.

Fundamentación Teórica

Comprender el significado de las competencias tecnológicas, y es específico, en el manejo de las Tic, plantea la necesidad del abordaje de un conjunto de elementos, términos y procesos que constituyen el marco dentro del cual el individuo, desarrolla y despliega el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, en esta importante área.

Al respecto, en relación a la definición de la Tic, para Marqués (2008), citado por Domingo y Fuentes (2010) las Tecnologías de la Información y la Comunicación son:

Un conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los mass media, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación (p. 65).

Para el mismo autor, las Tic forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales y las posibilidades de desarrollo social. En el concepto Tic no solamente está incluida la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social ("mass media") y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico.

Marqués reseña que las Tic son de carácter innovador y creativo en las nuevas formas de comunicación, tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción el área educativa, ya que la hace más accesible y dinámica, pueden considerar temas de debate público y político, se relacionan con el uso del Internet y la Informática y afectan a numerosos ámbitos de las ciencias humanas como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.

Por su parte, Cabero (2015) refiere que las Tic poseen inmaterialidad, penetración entre todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales, entre otros), permiten Interconexión, ofrecen interactividad, así como instantaneidad y la creación de nuevos lenguajes expresivos. Asimismo, con estas tecnologías se llega a la ruptura de la linealidad expresiva.

Las Tic tienen la particularidad de ofrecer más influencia sobre los procesos que sobre los productos, siempre en tendencia de la automatización de los procesos. Con la aplicación de estas tecnologías se obtienen elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, y representan una herramienta útil y ventajosa para todo usuario gracias a sus aportes en cuanto a diversidad, innovación y digitalización.

Martínez (1995), citado por García y Santizo (2010), define por Tecnologías de Información y Comunicación a todos aquellos medios de comunicación y de tratamiento de información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de las mismas tecnologías y de avance del conocimiento humano.

Bélisle y Linard en (1996), citado por García y Santizo (2010), plantearon el término Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con los cinco siguientes puntos: primero en el correo como medio de transferencia de información; segundo, la multimedia interactiva que en la educación permite la integración de video, audio sonidos textos y gráficos; tercero, la posibilidad de trabajar con diferentes personas en un mismo proyecto sin necesidad de coincidir en un área específica; cuarto, menciona la teleconferencia referida como una interacción simultánea de mensajes entre un grupo participante, y por último, la videoconferencia descrita por la información audiovisual pero limitada por el acceso a aparatos tecnológicos o computadores.

Finalmente, las Tic son herramientas basadas en las posibilidades de comunicación y tienen el objetivo de crear integración informativa a diferentes ámbitos, su ejecución principalmente se basa en las herramientas informáticas y de telecomunicaciones, para así estar a disposición de todo usuario y permitir el intercambio de conocimientos, de forma gráfica, auditiva, visual, en una forma presencial o a distancia.

Por su parte, el perfil de competencias, según Quezada (2016) dependerá fundamentalmente de la función que desarrolle el puesto de trabajo en cuestión, pero también de la estrategia y la cultura de cada empresa en particular. Dicho perfil funciona como modelo y se desarrolla a partir de un núcleo de competencias que se desagregan en subcompetencias más específicas y éstas a su vez se expresan en indicadores que señalan diferentes niveles que sirven para caracterizar el desempeño de cada individuo. Para Álvarez (2009) las competencias necesarias que operacionalizan la praxis del docente deben contemplar tres dimensiones principales: conocimiento de la materia que se va a impartir y de la cultura actual, competencias pedagógicas y estrategias instruccionales.

El conocimiento es un elemento fundamental, ya que, históricamente, se ha visto como algo acumulativo, lo que sugiere la formalización de relaciones claras en diversas áreas de la actividad humana y científica. De acuerdo con Álvarez, el conocimiento que un docente tiene sobre la materia que imparte no debe restringirse solo al saber específico de esa área, ya que el proceso educativo en su conjunto está vinculado a los

nuevos conceptos sobre el desarrollo científico y tecnológico, los cuales se basan en ideas de progreso y en las continuas transformaciones de las ciencias.

Este mismo autor agrega que, el conocimiento se forma mediante la interacción entre las capacidades del individuo, su entorno y su cultura. La realidad externa se define a partir de la interpretación del significado de esa realidad, la cual se basa en la manera en que el individuo determina sus acciones. En este contexto, el docente innovador tiene la oportunidad de planificar sus metas a alcanzar y decidir en qué medida debe adaptarse al cambio tecnológico, a la sociedad y al entorno. Al adoptar la tecnología, no solo promueve una acción transformadora, sino que también se compromete con proyectos que generan conocimientos científicos e intelectuales en beneficio tanto del colectivo como del individuo.

Respecto a las competencias andragógicas, Álvarez señala que el desarrollo de actividades de investigación por parte del docente es una obligación. Este proceso debe estar intrínsecamente relacionado con la actividad académica en el área del conocimiento en la que trabaja. En este sentido, el profesor necesita contar con una formación que incluya competencias para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes orientadas hacia la investigación.

Igualmente, las asesorías académicas son apoyos que el docente brinda al estudiante. Estas ayudas se fundamentan en la atención que el educador ofrece al alumno, no solo en el proceso educativo que debe llevar a cabo en el aula, sino también en la orientación que el estudiante necesita en momentos específicos y en especial mediante la virtualidad.

Finalmente, para formar el perfil de competencias del docente se debe tomar en cuenta el conocimiento y aprovechamiento personal y profesional de los servicios que proporciona Internet aunado a las competencias básicas del campo profesional, especialmente la aplicación de los instrumentos tecnológicos con fines didácticos para facilitar los aprendizajes de los estudiantes.

En el marco de esas ideas, en relación a las competencias en Tic, para que el sector educativo cambie, los docentes deben ser alfabetizados digitalmente. Se trata de una variedad de habilidades relacionadas con el uso y dominio de herramientas tecnológicas. Por lo tanto, es crucial que los instructores tengan habilidades digitales y puedan utilizar una variedad de habilidades y capacidades tecnológicas que puedan aplicar en el aula utilizando medios tecnológicos y recursos educativos. De modo que, se debe considerar la integración e implementación de las Tic en la malla curricular y en el perfil de egresado en el nivel superior porque se necesitan futuros profesionales con experiencia en el trabajo, la operación y la aplicación de las Tic.

Debido a que la evolución de la educación plantea desafíos que requieren cambios sustanciales, la capacitación docente en el ámbito de las Tic requiere el desarrollo de competencias que puedan integrarse efectivamente en la práctica educativa. La utilización de las Tic en el aula es crucial, y el desarrollo continuo de estas habilidades requiere comprender cómo, cuándo y por qué utilizar herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia de aprendizaje. Por lo tanto, es esencial brindar capacitación y actualización a los docentes de nivel superior para que puedan utilizar adecuadamente las tecnologías emergentes en el proceso educativo y diseñar materiales educativos adaptados al entorno de los estudiantes. Además, deben comprender las consecuencias del uso de las Tic en la educación.

Báez et al. (2016) sostienen que las competencias profesionales del docente son vitales para el desarrollo holístico de un estudiante. De igual forma, debe actualizar los conocimientos para apoyar el modelo de aprendizaje significativo. En cuanto a las habilidades en Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic), mencionan que es importante considerar el perfil, su actualización profesional, herramientas audiovisuales, así como la metodología docente (aplicación de estrategias).

La incorporación de las Tic en el currículo sin la consideración adecuada de los postulados educativos ha permitido desarrollar un modelo reproductor, unidireccional y vertical de enseñanza como transmisión de contenidos.

Finalmente, y más allá de este planteamiento educativo, la competencia en Tecnologías de Información y Comunicación debe impactar de manera directa más allá del escenario formativo, en todas aquellas actividades de la vida cotidiana del sujeto, esto es las profesionales, las del ocio y el tiempo libre.

Metodología

Asumiendo que el objetivo de esta investigación se centró en comprender los factores que contribuyen al desempeño óptimo de las competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación de los docentes de la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, a partir del modelo teórico de Representación Social, se empleó el análisis de contenido el cual es definido por Rojas de Escalona (2014, p. 138), como un enfoque metodológico para el análisis sistemático de textos, que sigue ciertas reglas y pasos, aclarando que no hay un procedimiento único para su abordaje, ya que se trata de un método empírico que depende del material, los objetivos del estudio y el contexto. Donde el investigador debe plasmar tanto su creatividad como sus conocimientos técnicos.

Igualmente se utilizó la teoría fundamentada (Grounded Theory) la cual es definida como un diseño y un producto (O’Reilly, Paper y Marx, 2012; y Charmaz y Bryant, 2008) citados por Hernández-Sampieri (2015), donde el investigador produce una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes (Taylor y Francis, 2013; Torrance, 2011; Sullivan, 2009; y Haig, citados por Hernández-Sampieri también (2015).

Desde luego, al generarse teoría se desarrollan hipótesis y variables o conceptos que la integran, y una representación o modelo visual (Milliken, 2010 y Charmaz, 2008) citado por Hernández-Sampieri (2015). Los autores que sustentan esta aproximación sostienen que las teorías deben basarse o derivarse de datos recolectados en el campo. La nueva teoría se contrasta con la literatura previa (Tucker-McLaughlin y Campbell, 2012) citado por Hernández - Sampieri (2015) y es denominada sustantiva o de rango medio porque emana de un ambiente específico. Glaser y Strauss (1967) la distinguen de la “teoría formal”, cuya perspectiva es mayor.

Reflexiones

Actualmente, la sociedad requiere una educación superior adaptable y demandante al mercado laboral. La globalización y el rápido desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han cambiado la forma en que las personas acceden al conocimiento. Debido a la evolución tecnológica, las universidades ya no tienen el control del conocimiento que han mantenido durante siglos. Ahora, los estudiantes pueden construir su aprendizaje fuera de las instituciones educativas basados en herramientas tecnológicas emergentes. Para lograrlo, los docentes deben formar a sus alumnos en competencias.

Basado en lo anterior, poseer una competencia o conjunto de competencias permite al individuo capacidad de realizar una labor que pueda ser evaluada según el grado de realización de esta al mostrar una cierta capacidad al desempeñarla. Las habilidades pueden ser verificadas y evaluadas, lo que significa que una persona normal no posee ni carece de todas las habilidades, pero las domina según el nivel en que se encuentre, de modo que pueda desarrollarse en un proceso de aprendizaje continuo y adaptable.

Por tal motivo, las competencias son basadas en la realidad y experiencia del desempeño profesional requerido por docentes de la institución universitaria; además,

tiene como objetivo mejorar la calidad y la eficiencia en su carrera, permitiendo un recurso humano más integral, conocedores de su papel en la organización, capaces de aportar, con formación de base amplia que reduce el riesgo de obsolescencia en sus conocimientos.

Finalmente, estamos en la cuarta revolución tecnológica, y los docentes de educación superior deben estar preparados para enfrentar los desafíos cambiantes de la era digital, que abarca el uso de tecnologías como la impresión en 3D, la inteligencia artificial y la inmersión digital, entre otras. Todos los organismos internacionales han estado fomentando la alfabetización digital en los docentes con la finalidad de capacitarlos para que integren de manera efectiva estas herramientas tecnológicas en sus clases, mejorando así la calidad de la enseñanza en todos los ámbitos.

Referencias

- Álvarez, C. (2009). *Fundamentos Teóricos de la Dirección del Proceso Docente Educativo en la Educación Superior*. Science Open.
- Báez, E; Mendoza, D y Ramírez, H. (2016). *Desarrollo de competencias TIC*. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
- Cabero, J (2015). *Nuevos retos en tecnología educativa*. Casa del Libro.
- Camargo, A. 2020. Migdalia Pineda: “Hay poco espacio para la reflexión teórica, para la investigación de los fundamentos de la comunicación”. *Temas de Comunicación*, 36-37. <https://doi.org/10.62876/tc.v0i36-37.4502>
- Castell, M (2001). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. Siglo XXI Editores.
- Domingo, M; Fuentes M (2010).Innovación Educativa: Experimentar con las TIC y reflexionar sobre su uso. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 36, 171-180. <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/22612>
- García, J; Santizo, J (2010). Análisis de la relación entre la gestión de tiempo libre, el ocio y los estilos de Aprendizaje. *Revista de estilos de aprendizaje = Journal of Learning Styles*, 3(5), 2-25. <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/899/1587>
- Hernández-Sampieri, R. (2015). *Diseños del proceso de investigación cualitativa*. Guía jamespoetrodriguez.com.
- ONU (2018). Proyecto Estándares en Tecnologías de la Información y Comunicación para docentes. ONU. <https://unstats.un.org/sdqs/files/report/2018/TheSustainableDevelopmentGoalsReport2018-ES.pdf>
- Quezada, H (2016). Competencias laborales: La puesta en valor del capital humano. <https://www.gestiopolis.com>
- Rodríguez, G (2001). La calidad en la enseñanza universitaria. *Agora digital*, 2. https://www.researchgate.net/publication/28073791_La_calidad_en_la_Ensenanza_Universitaria
- Rojas de Escalona B. (2014). *Investigación cualitativa: fundamentos y praxis*.(Tercera edición). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Romero, R. (2012). *Estrategias en el aula para el desarrollo del aprendizaje en estudiantes universitarios. Teoría y Práctica*. Editorial Trillas.
- Salinas, J (2004). Innovación docente y uso de las TIC. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1). <https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v1n1-salinas/228-1150-2-PB.pdf>
- Sánchez, I (2016). La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 12(2), 235-243. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5766698>
- Tesdeco, H. (2016). *La educación en América Latina y El Caribe*. Editorial Trillas.

Tobón, S. (2012). *Formación basada en competencias*. Ediciones ECO.
Unesco (2023). Documento para la Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Unesco. <https://www.unesco.org/es/articles/educacion-para-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-objetivos-de-aprendizaje>